

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГОАУК
«Мурманский областной Дворец культуры
и народного творчества им. С.М. Кирова»
М.С. Викторова

« 7 » июля 2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о возмездном оказании услуг по организации занятий в клубных формированиях (студиях)
ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»

г. Мурманск

01.09.2023

Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова» (далее по тексту – «Учреждение», «Исполнитель»), в лице директора Викторовой Маргариты Сергеевны, действующей на основании Устава, выражает намерение любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Договор возмездного оказания услуги по организации занятий в клубных формированиях (студиях) на условиях настоящей публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения

Публичная оферта (далее – **оферта**) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить Договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцепт осуществляется посредством предоставления Заказчиком заявления о приеме в клубное формирование и внесения предоплаты за заказанные услуги.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем об оказании услуг посещения клубных формирований (студий) ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова», который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказчик – совершеннолетнее лицо, действующее в своих интересах, либо лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего, в отношении которого приобретает право на получение платной услуги в Учреждении на условиях Оферты, обозначенной в настоящем Договоре.

Участник – совершеннолетнее лицо, получающее платные услуги лично, либо несовершеннолетнее лицо, в отношении которого его законным представителем приобретено право на получение платной услуги в Учреждении на условиях Оферты, обозначенной в настоящем Договоре.

Исполнитель — Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова», в лице директора Викторовой Маргариты Сергеевны.

Клубные формирования (студии) — добровольные объединения людей, основанные на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским художественным и техническим творчеством, в совместной творческой деятельности, способствующей развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни,

культуры, литературы и искусства, науки и техники, к овладению полезными навыками в области культуры быта, здорового образа жизни, организации досуга и отдыха.

Занятие – деятельность Учреждения, направленная на предоставление систематических услуг, в формах и видах, характерных для данного клубного формирования.

Руководитель – квалифицированный специалист, который проводит занятия в клубном формировании.

Прейскурант – перечень предоставляемых Учреждения платных услуг (работ).

1.2. Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуг посещения платных клубных формирований (студий) ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова».

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора при отсутствии возможности предоставления Услуг по следующим основаниям:

1.4.1. Несоответствие Участника возрастным требованиям к участникам данного клубного формирования.

1.4.2. Наличие медицинских противопоказаний;

1.4.3. Отсутствие свободных мест в данном клубном формировании.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации занятий Участника в клубных формированиях Учреждения.

2.2. Заказчик, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется оплатить предоставленную Исполнителем услугу.

2.3. Настоящие Договор, правила посещения клубных формирований, прейскурант и расписание занятий клубных формирований размещаются в общедоступном для ознакомления месте – на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.odkkirova.ru.

3. Условия приема и оплаты

3.1. Зачисление в клубные формирования Учреждения производится на основании заявления о приеме в клубное формирование, написанного по установленной форме (приложение № 1), и внесения предоплаты за заказанные услуги. Заявление и факт оплаты услуг предусматривает принятие условий Оферты и равносильно заключению Договора. До заключения Договора Участник на занятия не допускается.

3.2. Занятия проводятся согласно расписанию, утвержденному Исполнителем, с сентября по май(июнь) включительно. Исполнитель имеет право в случае необходимости вносить изменения в расписание занятий.

3.3. Оплата за услуги проводится Заказчиком ежемесячно через кассу Учреждения или безналичным способом на расчетный счет Исполнителя на основании квитанции. Оплата производится в соответствии с утвержденным Прейскурантом (приложение № 2). Заказчику выдается кассовый чек об оплате (чек по операции), который сохраняется в течение всего периода оказания услуг. **Оплата за следующий месяц производится не позднее последнего числа текущего месяца.**

3.4. В случае, если Заказчик заключает Договор до 15 числа месяца, оплата услуг производится за полный календарный месяц. Если Заказчик заключает договор после 15 числа месяца, то оплата производится в размере 50% стоимости услуг, согласно действующему Прейскуранту.

3.5. Участники, не внесшие оплату своевременно, на занятия не допускаются. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по причине просрочки оплаты.

3.6. При условии своевременной оплаты за занятия и после предоставления необходимых документов льготы имеют следующие категории населения:

- многодетные семьи, если в платных клубных формированиях Учреждения занимаются 2-е и более детей. Скидка 10% от стоимости услуги предоставляется для каждого несовершеннолетнего участника клубного формирования;
- семьи, если платные клубные формирования Учреждения посещают двое (и более) членов одной семьи. На второго участника предоставляется скидка 10% от суммы оплаты в данном коллективе или по 5% каждому участнику;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 20%;
- ветераны боевых действий, участники специальной военной операции (родители или сам участник) – 20%;
- инвалиды 1 и 2 групп (родители или сам участник) – 50%;
- работники Учреждения (являющиеся основными работниками Учреждения) – 50%.

Льготы на посещение занятий в клубных формированиях предоставляются на основании заявлений участников/законных представителей несовершеннолетних участников на имя директора Учреждения при предъявлении оригиналов документов, подтверждающих право на льготы.

Льгота может предоставляться на посещение только одного клубного формирования, осуществляющего свою деятельность на платной основе по выбору Заказчика, имеющего право на льготу. Посещение других платных клубных формирований осуществляется на общих основаниях.

3.7. Перерасчет оплаты производится в случае пропуска Участником занятий по болезни от 14 календарных дней подряд при наличии заявления Заказчика и предоставления оригиналов медицинских документов. Документы для перерасчета предоставляются в течение 5 (пяти) календарных дней от даты выдачи документов. В случае предоставления документов позже указанного срока, перерасчет стоимости услуг не производится.

3.8. По иным неординарным жизненным ситуациям (семейные обстоятельства, временные финансовые сложности, длительная болезнь и т.д.), связанным с оплатой занятий Участника, решение принимается Исполнителем, о принятом решении уведомляется Заказчик.

3.9. В случае отмены занятий по инициативе Исполнителя (либо болезни руководителя клубного формирования), по согласованию с Заказчиком назначаются дополнительные занятия в объеме отмененных занятий или производится перерасчет оплаты.

3.10. По иным обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя/Заказчика, решение о перерасчете оплаты услуг или переноса занятий принимается Исполнителем в индивидуальном порядке.

3.11. Сумма перерасчета учитывается при оплате услуг в следующем месяце. В случае отказа Заказчика/Участника от дальнейшего потребления услуг сумма предоплаты, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг, возвращается Заказчику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения заявления об отказе от услуг в порядке п. 4.3 Договора.

3.12. Пропущенные участником занятия без уважительной причины не переносятся на другие дни и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится.

3.13. В случае прекращения занятий Участником по независящим от Исполнителя причинам, внесенная за посещение плата не возвращается.

4. Срок действия Договора, порядок изменения и расторжения

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и

действует до момента исполнения Исполнителем обязательств в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты.

4.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой изменения в Договор и вступает в силу одновременно с изменениями в Оферте, если Заказчик не отказался от исполнения Договора на новых условиях до установленного момента вступления их в силу, и продолжает пользоваться предоставляемыми по Договору услугами по истечении указанного срока. Изменения Договора вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. Уведомление Исполнителем о внесении изменений в Оферту считается доведенным до сведения Заказчика с момента размещения таких изменений на сайте Исполнителя.

4.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при условии письменного уведомления об этом другой Стороны.

4.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

4.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникших в течение срока его действия.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать досуг в виде развивающих занятий в платных клубных формированиях для детей и взрослых с учетом их возрастных особенностей в помещениях Учреждения.

5.1.2. Утвердить расписание занятий с учетом возраста Участников и разместить данное расписание на официальном сайте Исполнителя.

5.1.3. Утвердить стоимость занятий и разместить Прейскурант на официальном сайте Учреждения.

5.1.4. Обеспечить проведение занятия с соблюдением техники безопасности, санитарных норм и правил пожарной безопасности.

5.1.5. Сохранить место в клубном формировании за Участником в случае пропуска занятий по уважительным причинам (болезнь, санаторно-курортное лечение), подтвержденным соответствующими документами и при наличии соответствующего заявления.

5.1.6. Руководители клубных формирований обязаны:

- проводить занятия и культурно-массовые мероприятия в соответствии с утверждёнными планами Учреждения, клубного формирования;
- проводить занятия в дни и часы, установленные расписанием;
- следить за правильностью и своевременностью оплаты за занятия Участников;
- предоставлять Исполнителю информацию о нарушениях Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм, модельного стандарта деятельности учреждений культуры.

5.2.2. В случае нахождения Участника на лечении в стационаре (больнице) и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения — перенести оплату пропущенных занятий на следующий месяц.

5.2.3. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в случае нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.2.4. Не допускать Участника на занятие без своевременной оплаты.

5.2.5. Производить фото-видео съемку в процессе оказания услуг. Все полученные результаты таких съемок могут быть использованы Исполнителем по своему усмотрению

(включая коммерческое, рекламное, иное использование) без предварительного уведомления Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать получаемые услуги в соответствии с условиями, указанными в п. 3.3 и 3.4 настоящего Договора, и предоставлять кассовый чек об оплате (чек по операции) руководителю клубного формирования.

5.3.2. Обеспечить своевременное и систематичное посещение Участником занятий в соответствии с расписанием, участие его в концертных программах и других мероприятиях, организуемых Исполнителем, в соответствии с планом работы клубного формирования и планами работы Учреждения. Эти мероприятия могут быть выездными. Участие в мероприятиях Исполнителя является частью процесса получения Заказчиком услуг и обязательно для всех участников.

5.3.3. Не допускать опозданий Участника на занятия. В случае систематических опозданий на групповые занятия руководитель имеет право не допускать Участника к занятиям, так как это мешает творческому процессу.

5.3.4. Заранее ставить в известность руководителя о причине отсутствия на занятиях или о намерении прекратить занятия. В случае плохого самочувствия Участника, с симптомами заболевания руководитель клубного формирования вправе не допустить Участника к занятию. Строго запрещается посещение занятий Участником с признаками заболевания.

5.3.5. Известить руководителя клубного формирования об изменениях номера своего контактного телефона.

5.3.6. Выполнять организационные требования руководителя клубного формирования, в том числе о соблюдении формы одежды, соответствующей направлению занятий в коллективе.

5.3.7. Обеспечить Участника за свой счет всем необходимым для занятий в соответствии с направлением работы клубного формирования (репетиционная форма, обувь, костюмы для концертных выступлений, инвентарь и др.) для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг.

5.3.8. Посещать собрания, проводимые руководителем клубного формирования и администрацией Учреждения.

5.3.9. Контролировать соблюдение Участником дисциплины на занятиях и строгое выполнение заданий руководителя клубного формирования.

5.3.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, сценическим костюмам, музыкальным инструментам и т.д. В случае порчи Участником клубного формирования имущества Исполнителя, Заказчик обязан возместить нанесённый ущерб в течение 3 дней с момента предъявления соответствующего требования.

5.3.11. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях Учреждения. Всем участвующим в занятиях необходимо иметь сменную обувь или бахилы.

5.3.12. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка Учреждения, Инструкций по технике безопасности для участников занятий в клубных формированиях, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими выходными днями.

5.3.13. При посещении мероприятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Все найденные на территории Учреждения вещи хранятся на вахте.

5.4. Родители (законные представители) детей, участвующих в занятиях, могут присутствовать на занятиях только по приглашению руководителя клубного формирования, кроме «открытых» занятий, при соблюдении следующих условий: не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не давать вслух свои оценки и комментарии, вести себя корректно по отношению к руководителю клубного формирования и участникам занятия, не пользоваться во время занятия мобильным

телефоном.

5.5. Заказчик вправе:

5.5.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями при наличии места в группе.

5.5.2. Знакомиться с локальными актами Исполнителя, касающимися правил приема в клубное формирование, правил внутреннего распорядка Учреждения, правил поведения.

5.5.3. Присутствовать на занятиях со своим ребенком на условиях п. 5.4 Договора.

6. Прочие условия

6.1. При заключении настоящего Договора на условиях Оферты Заказчик подтверждает, что Участник не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий в выбранном клубном формировании и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья.

6.2. Заказчик обязуется самостоятельно и ответственно контролировать здоровье Участника и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

6.3. При наличии у Участника признаков болезни, острого хронического, инфекционного и/или кожного заболевания — посещение занятий в клубных формированиях Учреждения запрещается. При несоблюдении данного правила руководитель клубного формирования вправе временно отстранить Участника от посещений занятий до полного выздоровления.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право отстранить от занятий Участника в случае его немотивированного агрессивного поведения.

6.5. Фото- и видеосъемка на мероприятиях могут осуществляться только с разрешения Исполнителя.

6.6. Все несовершеннолетние Участники, принятые на занятия в Учреждение, имеют право на адаптацию и возможность заниматься. Если Участник не сможет адаптироваться в группе в течение первого месяца занятий, конфликтен либо агрессивен, Исполнитель оставляет за собой право отказать в посещении групповых мероприятий и рекомендовать индивидуальные занятия.

6.7. При посещении Учреждения Заказчику, Участнику, законному представителю, сопровождающему Участника, запрещается:

6.7.1. Проводить консультации, давать рекомендации на предмет услуг других учреждений.

6.7.2. Вести на территории Учреждения предпринимательскую деятельность.

6.7.3. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала.

6.7.4. Употреблять на территории и в помещениях Учреждения алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы Учреждения.

6.7.5. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в коридорах, раздевалках и других помещениях и на территории Учреждения.

6.8. Фото- и видеосъемка со стороны Исполнителя, размещение фото и видеоматериалов в сети Интернет (сайт Исполнителя, Вконтакте и др.), осуществляется с целью информационного продвижения деятельности Исполнителя в сфере культуры и искусства и не требуют согласия со стороны Заказчика или Участника клубного формирования.

6.9. Заключением настоящего Договора на условиях Оферты Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных, указанных в Заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае возникновения между сторонами споров по настоящему Договору стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае не достижения договоренности в ходе переговоров стороны обязаны урегулировать спор в претензионном порядке (срок ответа на письменную претензию – 30 дней). При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя/Заказчика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

ГООАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»

Юридический и почтовый адрес:

183038 г. Мурманск, ул. Пушкинская, 3

Тел./факс (815 2) 47-66-04, odk_kirova@mail.ru

ИНН 5191501188 / КПП 519 001 001

Министерство финансов Мурманской области (ГООАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова, л/с 30496Ц86310)

единый казначейский счет 40102810745370000041

Отделение Мурманск банка России//УФК по Мурманской области г. Мурманск

БИК ТОФК 014705901

казначейский счет 03224643470000004900

Директору ГОАУК
«Мурманский областной Дворец культуры
и народного творчества им. С.М. Кирова»
М.С. Викторовой

от _____

(ФИО полностью)

проживающего(ей) по адресу:

Заявление о приеме в клубное формирование (студию)
(Акцепт по Договору публичной оферты)

Прошу зачислить меня/моего ребенка (ненужное зачеркнуть)

(Фамилия, имя, отчество полностью)

Дата рождения _____ в клубное формирование _____
(число, месяц, год)

с «___» _____ 20__ г.

Сообщаю следующие данные:

Мобильный телефон: _____

Место обучения ребенка (школа, класс) _____
; детский сад (№ _____)

Настоящим заявлением подтверждаю, что я / мой ребенок не имею(ет) медицинских противопоказаний для посещения клубного формирования.

С официальным публичным предложением (офертой) ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова» ознакомлен(а).

Данное заявление является согласием на обработку моих (моего ребенка) персональных данных ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова» с целью составления списка участников клубного формирования, а также оформления отчетной и иной документации в рамках деятельности клубного формирования (в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством РФ.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение года с момента его подписания и может быть отозвано на основании письменного заявления.

Заказчик:
«___» _____ 20__ года

подпись / _____
расшифровка

Утверждено приказом
 ГОАУК «Мурманский областной
 Дворец культуры и народного
 творчества им. С.М. Кирова»
 от 07.07.2023 № 94-д

ПРЕЙСКУРАНТ
 на занятия в клубных формированиях ГОАУК «Мурманский областной Дворец
 культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»
 на творческий сезон 2023-2024 гг.

Наименование клубного формирования	Возрастная категория	Стоимость в месяц (руб.)
Студия фольклорного ансамбля «ПОТЕШЕНКИ»	3-5 лет	2000,00
Студии ансамбля танца «РАДОСТЬ»	5-7 лет	3800,00
Студия ансамбля эстрадного танца «ФОРСАЖ»	5-6 лет 7-8 лет	2500,00 3000,00
Студия современного танца «GRAND LIBERTY»	от 8 лет и старше	2500,00
Студия ансамбля танца «СПОЛОХИ»	7-10 лет	2500,00
Студия ансамбля бального танца «ОНИОНА»	5-14 лет	2500,00
Студия ансамбля бального танца «ЮВЕНТА»	от 14 лет и старше	2500,00
Студия вокального ансамбля «ЦВЕТНЫЕ СНЫ»	5-10 лет	2500,00
Школа-студия игры на баяне, аккордеоне и гармонии «РОССИЯ»	8-15 лет	1000,00
Группа кройки и шитья	от 18 лет и старше	3000,00